DIES CINERE

SERVICE FUNÉRAIRE

DOCUMENTATION GÉNÉRALE TARIFAIRE



TRANSPARENCE • LIBERTÉ DE CHOIX • ACCOMPAGNEMENT

Agences Caen la mer, Ouistreham, Cœur de Nacre

Édition octobre 2026

Parce que chaque famille a son histoire

Votre liberté de choix

Une information claire, pour décider en toute confiance

Dans toutes les circonstances, vous restez libres de choisir l'entreprise de pompes funèbres qui organisera les obsèques de votre proche.

Le fait qu'un défunt repose dans une chambre funéraire gérée par une entreprise ne vous oblige aucunement à confier les obsèques à cette même entreprise. Tout opérateur funéraire dûment habilité peut intervenir auprès de la famille et organiser les obsèques, y compris lorsque le défunt repose dans une chambre funéraire gérée par un autre opérateur.

Le fonctionnement des chambres funéraires est encadré afin de préserver cette liberté de choix : la liste des opérateurs funéraires habilités doit notamment être portée à la connaissance des familles. Vous avez donc toujours le droit de comparer, de demander plusieurs devis et de choisir librement votre opérateur funéraire.

Les devis funéraires sont gratuits et sans engagement tant qu'ils n'ont pas été acceptés.

Soyez également attentifs aux prix ou offres d'appel affichés sur certains sites internet : ils peuvent correspondre à des prestations limitées ou à des conditions particulières et ne reflètent pas nécessairement le coût final des obsèques. Prenez le temps de vérifier précisément les prestations incluses, les options et les éventuels frais complémentaires.

Chez DIES CINERE SERVICE FUNÉRAIRE, nous privilégions une information claire, un devis détaillé et une totale transparence sur les prestations proposées.

Parce qu'au-delà du prix affiché, l'essentiel est de savoir précisément ce qui est compris dans l'accompagnement de votre famille.

Parce que chaque famille a son histoire.

J. PAUL
Président de DIES CINERE

Comprendre cette documentation

Les documents mis à votre disposition

01 — Grille générale des tarifs

Tarifs des prestations funéraires, cercueils, transports, cérémonies, travaux de cimetière, crémation et frais avancés pour le compte des familles. Tarifs de référence datés du 1er octobre 2026.

02 — Conditions générales de vente : prestations funéraires

Conditions contractuelles applicables aux prestations et fournitures funéraires, version septembre 2026.

03 — Conditions générales de vente : marbrerie funéraire

Conditions contractuelles relatives aux monuments, travaux et fournitures de marbrerie, version octobre 2026.

04 — Notice d’information

Informations réglementaires à destination des familles, y compris les informations relatives aux soins de conservation. Cette notice doit aussi être accessible séparément sur le site internet.

Lecture des prix

Les prix et taux de TVA sont reproduits tels qu’ils figurent dans le tarif d’origine. Les montants « sur devis », les prestations de tiers et les éventuels frais complémentaires dépendent des circonstances et des choix de la famille. Un devis individualisé précise les prestations retenues et le montant total.

Coordonnées de l’entreprise

SAS DIES CINERE — SERVICE FUNÉRAIRE
71 rue Général Moulin — 14000 Caen
Tél. : 02 31 73 19 03
RCS Caen B 902 799 261

Nos agences, à vos côtés

Deux établissements, un même engagement de proximité.



POMPES FUNÈBRES D'ARDENNE

71 rue du Général Moulin · 14000 Caen
02 31 73 19 03



POMPES FUNÈBRES RIVA-BELLA

2 avenue du Général Leclerc · Ouistreham
02 31 07 40 85

LA CONFIANCE DES FAMILLES

4,96 / 5

Moyenne pondérée indicative · 200 avis Google

Caen : 5,0/5 · 124 avis

Ouistreham : 4,9/5 · 76 avis

Notes publiques consultées le 4 novembre 2026 ; valeurs affichées arrondies.
Moyenne calculée à partir des notes affichées et du nombre d'avis de chaque agence.
Les évaluations et volumes d'avis peuvent évoluer après publication.

Entretien et fleurissement

Des prestations régulières et saisonnières pour préserver les sépultures.



ENTRETIEN RÉGULIER

Deux interventions par mois, toute l'année.



ENTRETIEN SAISONNIER

Deux interventions par an avec fleurissement.

Prestations, exclusions, périmètre et tarifs : voir les supports ci-dessus.

Les conditions contractuelles et devis acceptés font foi.

DOCUMENTATION GÉNÉRALE TARIFAIRE

TRANSPARENCE DES TARIFS — INFORMATION DES FAMILLES — Conformément à l'arrêté du 13 août 2026 modifiant l'arrêté du 11 janvier 1999 relatif à l'information sur les prix des prestations funéraires, la documentation générale présentant les tarifs doit être publiée sur le site internet de l'opérateur lorsqu'il en possède un. La notice d'information réglementaire doit, quant à elle, être publiée séparément et être aisément accessible depuis la page d'accueil. Ces dispositions entrent en vigueur le 1er octobre 2026.

POMPES FUNÈBRES D'ARDENNE & POMPES FUNÈBRES RIVA-BELLA / DIES CINERE SERVICE FUNERAIRE

jeudi 1 octobre 2026

[O] prestation obligatoire • [C] prestation obligatoire seulement selon les circonstances • [F] prestation facultative. Le présent tableau tarifaire ne remplace pas la notice réglementaire officielle.

N°	1. Préparation des obsèques						
1	**Guide "Informez-les - Auteur Grégory Crabbe**			F	15,83 €	**19,00 €**	20%
2	**Démarches décès Calvados,** formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) . Transport étranger, rapatriement (coordination ambassades ou consulats)			F	249,17 €	**299,00 €**	20%
3	**Démarches décès hors Calvados,** formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) Limite France métropolitaine			F	332,50 €	**399,00 €**	20%
4	**Démarches formalités - Transport vers l'étranger,** formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination avec cultes, tiers, sous-traitants) . Transport étranger, rapatriement (coordination ambassades ou consulats)			F	415,83 €	**499,00 €**	20%
5	**Honoraires et frais gestion CPO,** frais de gestion jusqu'à execution du contrat			F	83,33 €	**100,00 €**	20%
6	**Démarches suite décès d'un enfant,** formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans			F	62,50 €	**75,00 €**	20%
7	***Urne funéraire:*** Démarches Calvados, formalités administratives dans le cadre d'une dispersion, inhumation, exhumation, immersion de cendres dans le département du Calvados (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture)			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
8	***Urne funéraire:*** Démarches hors Calvados, formalités administratives dans le cadre de la dispersion, inhumation, exhumation, immersion des cendres HORS Calvados (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture)			F	125,00 €	**150,00 €**	20%
9	***Urne funéraire:*** Démarches étranger, formalités administratives dans le cadre du transport de l'urne vers l'étranger (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture, consulat)			F	166,67 €	**200,00 €**	20%
10	***Démarches diverses :*** Démarches, formalités administratives dans le cadre de travaux de cimetière : . Inhumation cercueil lors d'une arrivée . Exhumation cercueil post obsèques . Travaux de cimetière divers (déclaration travaux, demandes d'autorisations auprès des collectivités) Limite département du Calvados			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
11	**Soins d'hygiène, de conservation et de présentation du corps** En chambre mortuaire ou funéraire (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur)		C		312,50 €	**375,00 €**	20%
12	**Soins d'hygiène, de conservation et de présentation du corps** au domicile du défunt (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur) déplacement compris rayon 60 kms autour de Caen		C		395,83 €	**475,00 €**	20%
13	**Toilette funéraire, habillage - Hors soins conservation** (Tarif jours et heures ouvrables de l'agence) Prestation effectuée en laboratoire de chambre funéraire ou mortuaire. *Activité sous traitée.*			F	158,33 €	**190,00 €**	20%

14	**Présentation du défunt,** à la chambre funéraire sur autorisation du gestionnaire. Recueillement d'une heure maximum - Chambre funéraire Caen la mer communauté de communes (hors nuit, dimanche et jour férié)			F	75,00 €	**90,00 €**	20%
15	**Majoration soins d'hygiène, conservation** . Toilette . Présentation du défunt . Retrait prothèse et stimulateur cardiaque (hors jours et heures ouvrables de l'agence) Chambre mortuaire, funéraire, ou domicile			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
16	**Retrait Pacemaker** En chambre mortuaire ou funéraire (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur) Rédaction de l'attestation comprise - *Activité sous traitée*		C		137,50 €	**165,00 €**	20%
17	**Location et installation d'une table réfrigérée à domicile,** parure fournie, reprise du matériel comprise, désinfection (hors forfait transport)			F	249,17 €	**299,00 €**	20%
18	**Forfait livraison d'une table réfrigérée** (Limite département du Calvados, jours et heures ouvrables, hors location et installation)			F	122,73 €	**135,00 €**	10%
19	Fourniture d'un article funéraire			F		**SUR DEVIS**	20%
20	Inter en bronze pour plaque funéraire Type cursif			F	7,50 €	**9,00 €**	20%
21	Inter en inox			F	8,33 €	**10,00 €**	20%
22	Inter en plastique pour plaque funéraire			F	4,17 €	**5,00 €**	20%
23	**Fourniture de fleurs naturelles** Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise.			F		**SUR DEVIS**	20%
24	**Fourniture de pétales de roses** Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise. Corbeille 30 à 50 personnes			F	45,83 €	**55,00 €**	20%
25	**Fourniture de roses naturelles** Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise (prix unitaire).			F	5,42 €	**6,50 €**	20%
26	**2. Transport du défunt avant mise en bière**						
27	**Fourniture d'un brancardier** pour le transport Brancardier supplémentaire			F	75,00 €	**90,00 €**	20%
28	**Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport adulte**		C		166,67 €	**200,00 €**	20%
29	**Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport enfant jusqu'à 12 ans**		C		83,33 €	**100,00 €**	20%
30	**Forfait transport avant mise en bière adulte Calvados** . Jours et heures ouvrables . Limite département du Calvados		C		136,36 €	**150,00 €**	10%
31	**Forfait transport avant mise en bière enfant Calvados** . Jours et heures ouvrables . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans . Limite département du Calvados		C		90,91 €	**100,00 €**	10%
32	**Fourniture d'une Housse Sanitaire**** biodégradable, épaisseur 150 µ dimensions 220 x 90	O			40,83 €	**49,00 €**	20%
33	**Fourniture d'une Housse Sanitaire enfant - 1 mètre**** biodégradable, épaisseur 150 µ dimensions 1000 x 600	O			20,83 €	**25,00 €**	20%
34	**Majoration transport sans mise en bière** (hors jours et heures ouvrables de l'agence)			F	62,50 €	**75,00 €**	20%
35	**Transport sans mise en bière pour un trajet de X kilomètres supplémentaires.** (Hors forfaits et frais de péages)		C		1,21 €	**1,33 €**	10%
36	**Frais d'étape** dans le cadre d'un transport longue distance Hébergement, restauration si transport > 600 kilomètres A/R			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
37	**3. Cercueils et accessoires**						
38	**OPALE - Inhumation -** Parisien, chêne, 22 mm, vernis satiné, 4 poignées Zamac finition nickel, bac étanche, plaque d'identité	O			795,83 €	**955,00 €**	20%
39	**SAPHIR - Inhumation -** Parisien, chêne plaqué chêne,22 mm, vernis satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			952,50 €	**1 143,00 €**	20%
40	**AGATHE - Inhumation -** Parisien, chêne massif, 22 mm, finition satinée, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 095,00 €	**1 314,00 €**	20%

41	**JADE - Inhumation -** Demi-tombeau, 27 mm, satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 247,50 €	**1 497,00 €**	20%
42	**CELESTE - Inhmation -** Tombeau, chêne, 27 mm, clair satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 480,83 €	**1 777,00 €**	20%
43	**NACRE - Inhumation -** Tombeau, chêne, 27 mm, blanc ceruse, 4 poignées aluminum finition nickel, bac étanche, plaque d'identité	O			1 655,00 €	**1 986,00 €**	20%
44	**ONYX - Inhumation -** Parisien double dessus, chêne massif, 22 mm, finition brut panneaux galbés, 4 poignées bois peintes en noir, bac étanche, plaque d'identité	O			1 934,17 €	**2 321,00 €**	20%
45	**COLORS - Inhumation ou crémation -** Tombeau, hêtre qualité menuiserie côtés moulurés, 22 mm, 30 teintes colorées au choix, 4 poignées plastiques demi-lune grise, bac étanche, capiton intégré bi color, plaque d'identité	O			2 059,17 €	**2 471,00 €**	20%
46	**PERLE - Inhumation -** Demi-tombeau, chêne, 22 mm, finition cirée, 4 poignées zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			2 178,33 €	**2 614,00 €**	20%
47	**RUBIS - Inhumation -** Parisien, chêne, 22 m, joncs dorés, 4 poignées laiton massif, bac étanche, plaque d'identité	O			2 372,50 €	**2 847,00 €**	20%
48	**EMERAUDE - Inhumation -** Tombeau, chêne, 22 mm, joncs dorés, 4 poignées laiton massif, bac étanche, plaque d'identité	O			2 650,00 €	**3 180,00 €**	20%
49	**AMBRE - Inhumation -** Tombeau, chêne, 30 mm, incrustation perle bois, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			3 225,83 €	**3 871,00 €**	20%
50	**HEGOA - Crémation -** Parisien, pin massif, 22 mm, finition brute, 4 poignées plastique, bac étanche, plaque d'identité	O			515,83 €	**619,00 €**	20%
51	**MALOJA - Crémation -** Parisien, pin massif, 22 mm, finition bois structuré, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			657,50 €	**789,00 €**	20%
52	**EOLE - Crémation -** Parisien, pin massif, 22 mm, finition satinée deux tons, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			680,00 €	**816,00 €**	20%
53	**SONORA - Crémation -** Tombeau, pin massif, 22 mm, vernis satiné, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			863,33 €	**1 036,00 €**	20%
54	**MARIN - Crémation -** Demi Tombeau, pin massif, 22 mm, placage qualité supérieure pin sur peuplier, aspect érable fossile, 4 poignées corde et zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			1 246,67 €	**1 496,00 €**	20%
55	**AUTAN - Crémation -** Demi Tombeau, pin massif, 27 mm, placage qualité supérieure pin sur peuplier, aspect chêne rustique avec liseré, 4 poignées zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			1 355,00 €	**1 626,00 €**	20%
56	**LEVANT - Crémation -** Demi Tombeau, pin massif, 18 mm, finition blanchie vernie, 4 poignées en bois, bac étanche, plaque d'identité	O			913,33 €	**1 096,00 €**	20%
57	**ESSEN'CIEL - Crémation -** Parisien, peuplier massif, 18 mm, capiton intégré avec porte fleurs, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			1 246,67 €	**1 496,00 €**	20%
58	**SANTA ANA - Crémation -** Forme malle, finition naturelle, rotin, 15 mm, capiton écru intégré, 4 poignées articulées en rotin et corde, bac étanche, plaque d'identité	O			1 958,33 €	**2 350,00 €**	20%
59	**HOMMAGE - Crémation -** Parisien, pin massif, 22 mm, finition ardoise teinte claire, 4 poignées bois teinte ardoise, bac étanche, plaque d'identité	O			1 075,00 €	**1 290,00 €**	20%
60	**ALIZES - Crémation -** Parisien, pin massif, 22 mm, vernis mat blanc, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			1 228,33 €	**1 474,00 €**	20%

61	**Fourniture d'un cercueil* pour enfant (60 cm)** Tombeau, pin laqué blanc massif, 27 mm, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, 8 cache vis, plaque d'identité, capiton blanc (Tailles enfant)	O			486,67 €	**584,00 €**	20%
62	**Fourniture d'un cercueil* pour animal de compagnie** en chêne massif simple, finition simple aspect naturel, épaisseur 22 mm, forme PARISIENNE avec plaque d'identité gravée* Garniture étanche* 2 Poignées façon vieux bronze, 6 cache vis façon vieux bronze* (Tailles 1 à 3)			F	365,83 €	**439,00 €**	20%
63	**Fourniture d'un cercueil* pour animal de compagnie** en médium simple, finition simple aspect naturel, épaisseur 22 mm, forme PARISIENNE avec plaque d'identité gravée* Garniture étanche* 2 Poignées façon vieux bronze, 6 cache vis façon vieux bronze* (Tailles 1 à 3)			F	182,50 €	**219,00 €**	20%
64	**Fourniture d'un zinc*avec hublot panoramique** dimensions pour cercueil taille 185 à 200 filtre épurateur agrée* réalisables sur modèle Parisiens, tombeaux, plexi pour trappe, trappe vissée		C		674,17 €	**809,00 €**	20%
65	**Fourniture d'un zinc* sans hublot panoramique** dimensions pour cercueil taille 185 à 200 filtre épurateur agrée* réalisables sur modèle Parisiens, tombeaux		C		441,67 €	**530,00 €**	20%
66	**Fourniture d'un sac mortuaire** de confinement métallique pour rapatriement - CadSeal adapté crémation		C		290,83 €	**349,00 €**	20%
67	**Fourniture d'un sac de transport international pour cercueil -** Tissu tréssé		C		58,33 €	**70,00 €**	20%
68	**CAPITON ACACIA -** Taffetas, garnissage par ouate faible densité, piqûre de finition sur la couverture et l'oreiller couleur blanc crème			F	49,17 €	**59,00 €**	20%
69	**CAPITON CENTAUREA -** Satin, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat doublé de couleur et rabat piqué sur la couverture, couleur pétrole, grenat, champagne, rose, blanc, gris			F	149,17 €	**179,00 €**	20%
70	**CAPITON LIBERTY -** Polycoton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat uni, couleur bleu, champagne, brun, rose/vert			F	165,83 €	**199,00 €**	20%
71	**CAPITON SILLAGE -** Polycoton, garnissage par ouate moyenne densité, motif tissé, volant plat uni, beige			F	190,83 €	**229,00 €**	20%
72	**CAPITON HANAMI -** Coton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat imprimé et bande verticale, couleur lin et rose			F	232,50 €	**279,00 €**	20%
73	**CAPITON CAMASSIA BIS -** Coton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat imprimé et bande verticale, couleur lin et rose			F	240,83 €	**289,00 €**	20%
74	**CAPITON PETALE -** Polycoton et lin, garnissage par ouate haute densité, finition jacquard floral couverture et oreiller, couleur beige et gris			F	265,83 €	**319,00 €**	20%
75	**Fourniture de reliquaire** en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 60 cm)	O			213,33 €	**256,00 €**	20%
76	**Fourniture de reliquaire** en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 90 cm)	O			245,83 €	**295,00 €**	20%
77	**Fourniture de reliquaire** en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 120 cm)	O			312,50 €	**375,00 €**	20%
78	**Fourniture de reliquaire** en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 140 cm)	O			429,17 €	**515,00 €**	20%
79	**Fourniture de reliquaire** en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 160 cm)	O			612,50 €	**735,00 €**	20%
80	**Fourniture de reliquaire** en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 60 cm)	O			165,83 €	**199,00 €**	20%
81	**Fourniture de reliquaire** en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 90 cm)	O			199,17 €	**239,00 €**	20%
82	**Fourniture de reliquaire** en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 120 cm)	O			250,00 €	**300,00 €**	20%
83	**Fourniture de reliquaire** en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 140 cm)	O			404,17 €	**485,00 €**	20%
84	**Fourniture de reliquaire** en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 160 cm)	O			537,50 €	**645,00 €**	20%
85	**4. Mise en bière et fermeture de cercueil**						
86	**Prise en charge mise en bière, fermeture du cercueil** . Livraison ou réception du cercueil et préparation . Présentation du défunt . Fourniture personnel (deux brancardiers ou porteurs)			F	125,00 €	**150,00 €**	20%
87	**Prise en charge mise en bière, fermeture du cercueil** . Livraison ou réception du cercueil et préparation - Obsèques enfant -12 ans. . Présentation du défunt . Fourniture personnel			F	62,50 €	**75,00 €**	20%

88	**Dézingage-Dépotage d'un cercueil et transfert** . Personnel équipé d'EPI. . Fourniture personnel 4 porteurs			F	625,00 €	**750,00 €**	20%
89	**5. Transport après mise en bière**						
90	**Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur -** Transport longue distance avec ou sans mise en bière		C		208,33 €	**250,00 €**	20%
91	**Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur -** Service court (direct crématorium ou cimetière) limite département du Calvados		C		125,00 €	**150,00 €**	20%
92	**Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport enfant jusqu'à 12 ans -** Service court (direct crématorium ou cimetière) limite département du Calvados		C		83,33 €	**100,00 €**	20%
93	**Prise en charge de l'urne**, au crématorium désigné, ou tout autre lieu. Fourniture du véhicule équipé et aménagé (hors forfait transport)			F	33,33 €	**40,00 €**	20%
94	**Transport cercueil pour un trajet X kilomètres supplémentaires,** (hors forfaits et frais de péages)		C		1,21 €	**1,33 €**	10%
95	**Forfait transport après mise en bière adulte (service court),** limite département du Calvados, . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium ou le cimetière.		C		90,91 €	**100,00 €**	10%
96	**Forfait transport après mise en bière adulte (service long 1/2 journée),** limite département du Calvados, . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium ou le cimetière.		C		136,36 €	**150,00 €**	10%
97	**Forfait transport après mise en bière enfant,** . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium, le cimetière . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans . Limite département du Calvados		C		45,45 €	**50,00 €**	10%
98	**Transport urne cinéraire pour un trajet X kilomètres supplémentaires,** (hors frais de péages et forfaits locaux)			F	0,77 €	**0,85 €**	10%
99	**Forfait transport urne cinéraire CAEN-PARIS,** transport urne PARIS (Hors prise en charge, fourniture véhicule)			F	317,27 €	**349,00 €**	10%
100	**Forfait transport urne cinéraire communauté de communes Caen la mer,** transport urne communauté de communes CAEN LA MER .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit (hors prise en charge et fourniture véhicule)			F	27,27 €	**30,00 €**	10%
101	**Forfait transport urne cinéraire hors communauté de communesCaen la mer,** transport urne HORS communauté de communes CAEN LA MER .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit . Limite département du Calvados (hors prise en charge et fourniture véhicule)			F	63,64 €	**70,00 €**	10%
102	**Forfait transport urne funéraire Caen - Manche,** transport urne vers la Manche .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit . Département 50 uniquement (hors prise en charge et fourniture véhicule)			F	118,18 €	**130,00 €**	10%
103	**Forfait déplacement dans le cadre d'une arrivée d'urne au cimetière ou de son exhumation,** urne remise par l'ayant droit ou un opérateur funéraire à l'arrivée .Limite département du Calvados			F	90,00 €	**99,00 €**	10%
104	**Frais d'étape dans le cadre d'un transport longue distance** Hébergement, restauration si transport > 600 kilomètres A/R			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
105	**Forfait transport après exhumation,** . Trajet direct du lieu d'exhumation vers le crématorium, ou autre cimetière . Limite département du Calvados			F	159,09 €	**175,00 €**	10%
106	**6. Cérémonie funéraire**						
107	**Corbillard avec chauffeur et matériel de cérémonie** pour convoi complet adulte (demi-journée)		C		208,33 €	**250,00 €**	20%
108	**Corbillard avec chauffeur et matériel de cérémonie** pour convoi complet **enfant** (demi-journée)		C		125,00 €	**150,00 €**	20%
109	**Véhicule complémentaire et son chauffeur** (limite département du Calvados)			F	104,17 €	**125,00 €**	20%
110	**Maître de cérémonie,** ordonnateur. Église, cimetière, crématorium			F	157,50 €	**189,00 €**	20%
111	**Maître de Cérémonie,** ordonnateur. Église, cimetière, crématorium - Obsèques enfant -12ans.			F	79,17 €	**95,00 €**	20%
112	**Cérémonie personnalisée au cimetière ou en milieu couvert:** matériel audio, matériel cérémonie, présence ordonnateur (Hors matériel vidéo et retransmission, hors location de salle)			F	324,17 €	**389,00 €**	20%

113	**Fourniture d'un porteur au convoi** (Tarif unitaire pour demi-journée)		C		115,83 €	**139,00 €**	20%
114	**Fourniture de porteurs,** quatre porteurs au convoi		C		463,33 €	**556,00 €**	20%
115	**Fourniture de registre à signatures** Orchidée (fournisseur resurgence)			F	32,50 €	**39,00 €**	20%
116	**Livret documents famille** pour cérémonie Orchidée (fournisseur resurgence)			F	10,00 €	**12,00 €**	20%
117	**Boîte à cartes** 15 x 25 x 5 cm pour cérémonie Orchidée (fournisseur resurgence)			F	15,83 €	**19,00 €**	20%
118	**Pack cérémonie 2026 :** registre, livret et boîte à cartes (Orchidée-resurgence)			F	58,33 €	**70,00 €**	20%
119	**7. Inhumation, exhumation** *(nos creusements de fosses, poses de caveaux, gros chantiers de marbrerie sont sous traités)*						
120	**Fourniture et pose d'un caveau 1 P** une place + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	1 430,00 €	**1 716,00 €**	20%
121	**Fourniture et pose d'un caveau 2 P** deux places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres			F	1 690,00 €	**2 028,00 €**	20%
122	**Fourniture et pose d'un caveau 3 P** trois places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	2 210,00 €	**2 652,00 €**	20%
123	**Fourniture et pose d'un caveau 4 P** quatre places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	2 600,00 €	**3 120,00 €**	20%
124	**Fourniture et pose d'un caveau à urne** 52 x 52 intérieur, pour 4 urnes de 20 cm de diamètre maximum. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	499,17 €	**599,00 €**	20%
125	**Majoration pour terrassement à la main d'un caveau** (pas d'accès motorisé à la sépulture)			F	390,83 €	**469,00 €**	20%
126	**Majoration creusement accès caveau cimetièr Parc - Caen** (caveau sous pelouse Paysager)		C		245,83 €	**295,00 €**	20%
127	**1 jeu de dalles de fermeture pour caveau**			F	95,83 €	**115,00 €**	20%
128	**Exécution d'une fosse simple,** évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 1 place	O			582,50 €	**699,00 €**	20%
129	**Exécution d'une fosse double,** évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 2 places		C		687,50 €	**825,00 €**	20%
130	**Exécution d'une fosse triple,** évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 3 places		C		804,17 €	**965,00 €**	20%
131	**Croix de remarque en chêne T150** Pour identification sépulture. Hauteur 1,50 m. Vendue avec plaque d'identité gravée.			F	107,50 €	**129,00 €**	20%
132	**Poteau de remarque en chêne T150** Pour identification sépulture. Hauteur 1,50 m. Vendue avec plaque d'identité gravée.			F	99,17 €	**119,00 €**	20%
133	**Plaque de remarque 30 x 20** sur socle ou équerre, granit Noir, gravure sablée dorée (sans motif)			F	162,50 €	**195,00 €**	20%
134	**Exécution d'une fosse pour urne**, évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture Fosse adaptée pour coffre de protection 41x31x33 (au besoin)	O			207,50 €	**249,00 €**	20%
135	**Majoration pour terrassement à la main d'une fosse** (pas d'accès motorisé à la sépulture)			F	132,50 €	**159,00 €**	20%
136	**Majoration pour travail le samedi**			F	125,00 €	**150,00 €**	20%
137	**Exécution d'une gravure à la main** Lettres droites, bâtons, Anglaises			F	9,17 €	**11,00 €**	20%
138	**Refection** de lettres peintes ou dorées			F	5,42 €	**6,50 €**	20%
139	**Travaux sur Monument commémoratif de La Commune :**			F	-	**SUR DEVIS**	20%
140	**Pose du monument 100 x 200 avec sa semelle** sur concession existante avec fondation existante (Limite département du Calvados)			F	550,00 €	**660,00 €**	20%
141	**Pose du monument 100x200 (sans sa semelle)** sur concession existante (Limite département du Calvados)			F	458,33 €	**550,00 €**	20%
142	**Pose d'une semelle en granit** sur concession existante (Limite département du Calvados)			F	233,33 €	**280,00 €**	20%
143	**Ouverture - fermeture du caveau pour inhumation ou exhumation,** nettoyage intérieur . joints de scellement (sans monument existant)	O			291,67 €	**350,00 €**	20%
144	**Ouverture - fermeture du caveau pour inhumation ou exhumation au Parc,** nettoyage intérieur . D/R stèle existante, creusement, O/F caveau, remblai. (avec stèle cimetière paysager existante)	O			600,00 €	**720,00 €**	20%
145	**Pose accessoire,** (emblème bronze, vase bronze, lettres bronze, photo porcelaine) Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	75,00 €	**90,00 €**	20%
146	**Dépose, repose monument avec stèle pour inhumation,** D/R, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	625,00 €	**750,00 €**	20%
147	**Glissement de tombale, dalle, pour inhumation ou exhumation d'une urne**, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	316,67 €	**380,00 €**	20%
148	**Dépose de tombale, dalle, pour inhumation ou exhumation d'un cercueil**, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	487,50 €	**585,00 €**	20%
149	**Dépose, repose monument cinéraire pour inhumation,** D/R, jointoiement, nettoyage Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	415,83 €	**499,00 €**	20%
150	**Dépose, repose plaque cinéraire simple** granit pour inhumation urne, D/R, jointoiement, nettoyage Sur caveau à urne existant. Épaisseur maxi de la plaque 8 cm. Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	165,83 €	**199,00 €**	20%
151	**Pose monument cinéraire**, jointoiement, nettoyage Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	300,00 €	**360,00 €**	20%
152	**Pose plaque cinéraire simple,** jointoiement, nettoyage Dimensions maxi 70 x 70 x 8 cm, rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	124,17 €	**149,00 €**	20%
153	**Fourniture et pose d'une sous semelle en béton,** permet l'assise et la stabilité de l'ouvrage à venir			F	208,33 €	**250,00 €**	20%

154	**Pompage d'un caveau** (rayon de 30 kilomètres autour de l'agence)			F	82,50 €	**99,00 €**	20%
155	**Déplacement marbrier** (en dehors d'un rayon de 30 kilomètres)			F	181,82 €	**200,00 €**	10%
156	**Personnel pour exhumation** 1 technicien équipé et habilité (EPI compris)	O			107,50 €	**129,00 €**	20%
157	**Fourniture d'une housse d'exhumation**** Housse d'exhumation nylon 235x68x68	O			74,17 €	**89,00 €**	20%
158	**Forfait nettoyage sépulture** (30 kilomètres) nettoyage sépulture et ornements - Sans fleurissement - 4 Forfaits de 175 à 350 euros (175€ granit, 215€ pierre naturelle, 275€ double granit, 350€ double pierre naturelle)			F	145,83 €	**175,00 €**	20%
159	**Entretien de sépulture une fois par an** - Période avant Toussaint (Septembre-Octobre) Entretien, désherbage (hors travaux de rénovation et remise en état de la sépulture) Fleurissement comprenant 3 pièces de fleurs saisonnières - Potées ou bouquets Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	166,67 €	**200,00 €**	20%
160	**Entretien de sépulture deux fois par an** - Période avant Rameaux (mars-avril) et Toussaint (Septembre-Octobre) Entretien, désherbage (hors travaux de rénovation et remise en état de la sépulture) Fleurissement comprenant 3 pièces de fleurs saisonnières - Potées ou bouquets Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	333,33 €	**400,00 €**	20%
161	**8. Crémation**						
162	**Personnel attente à la Crémation** (disponibilité des cendres en 2 heures) Personnel en attente des cendres au crématorium			F	91,67 €	**110,00 €**	20%
163	**Opérateur habilité pour dispersion, inhumation, exhumation des cendres** au cimetière, cimetières de la communauté de communes Caen la mer (hors travaux et prise en charge de l'urne)	O			41,67 €	**50,00 €**	20%
164	**Opérateur habilité pour dispersion, inhumation, exhumation des cendres** au cimetière, cimetières hors communauté de communes Caen la mer (hors travaux et prise en charge de l'urne)	O			75,00 €	**90,00 €**	20%
165	**Ouverture et fermeture de case columbarium,** (inhumation ou exhumation d'une urne) O/F nettoyage, rayon 30 kilomètres autour de l'agence	O			41,67 €	**50,00 €**	20%
166	**Ouverture et fermeture de caveau à urne,** Ouverture / Fermeture et jointoiement (sans dépose de monument ou démontage de pièces) rayon 30 kilomètres autour de l'agence	O			75,00 €	**90,00 €**	20%
167	**Scellement d'une urne sur monument granit**, (mastic colle polyuréthane polymérisant) Urne en granit, marbre ou pierre uniquement, rayon de 30 kilomètres autour de l'agence	O			20,83 €	**25,00 €**	20%
168	**Cérémonie cinéraire hors milieu marin,** recueillement personnalisé et dispersion ou enfouissement des cendres en espace naturel non aménagé, matériel et équipement cérémonie fournis, hors prise en charge et forfait déplacement			F	165,83 €	**199,00 €**	20%
169	**Cérémonie cinéraire avec immersion,** recueillement personnalisé et immersion des cendres en milieu marin, baie de Deauville-Trouville (hors démarches, prise en charge et transport de l'urne)			F	408,33 €	**490,00 €**	20%
170	**Urne funéraire et sa plaque d'identité -** Tube carton pour dispersion en milieu naturel	O			40,83 €	**49,00 €**	20%
171	**Urne funéraire et sa plaque d'identité**	O			- €	**SUR DEVIS**	20%
172	**Coffre de protection pour urne(s) ABS** blanc ou gris, dimensions intérieures 37,5 x 27 x 31,5/37,5 cm pour deux urnes Dimensions extérieures 41 x 31 x 33/39,5 cm			F	249,17 €	**299,00 €**	20%
173	**Tiers et débours**						
174	Crémation au Crématorium de Caen, Bayeux					**SUR DEVIS**	0%
175	Autre crématorium désigné par la famille					**SUR DEVIS**	0%
176	Marbrier extérieur					**SUR DEVIS**	0%
177	Pompes funèbres extérieures					**SUR DEVIS**	0%
178	Cérémonie Religieuse Frais de culte - Caen la mer & Ouistreham (Casuel des funérailles)			F		**250,00 €**	0%
179	Débours pour votre compte : Vacation de Police commune de fermeture du cercueil - Pose scellés	O				**25,00 €**	0%
180	Immersion maritime baie de Deauville-Trouville Immersion en milieu naturel avec Capitaine du GULFSTREAM2 (hors transport de l'urne)			F		**400,00 €**	0%
181	Péages Estimation selon utilitaire mappy. Itinéraire calculé au plus rapide. Trajet A/R					**SUR DEVIS**	0%
182	Vacation de police autre commune					**SUR DEVIS**	0%
183	Chambre funéraire privée gérée par confrère					**SUR DEVIS**	0%
184	Presse : Annonce nécrologique Ouest France ou autre (205,00 euros en moyenne)					**SUR DEVIS**	0%
185	Traducteur : Traduction de documents dans le cadre d'un rapatriement					**SUR DEVIS**	0%

DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prestations funéraires - Version septembre 2026

SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE
71 rue Général Moulin - 14000 Caen
RCS Caen B 902 799 261 - Capital social : 1 000 € - TVA intracommunautaire : FR73 902799261
Tél. : 02 31 73 19 03

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations et fournitures funéraires commandées à la SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE (ci-après « l'Entreprise ») agence Pompes Funèbres d'Ardenne à Caen & Pompes Funèbres Riva-Bella à Ouistreham par toute personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles ou, plus généralement, par tout client. Elles complètent le devis et le bon de commande. En cas de contradiction, les stipulations particulières du devis ou du bon de commande acceptés prévalent sur les présentes CGV, sous réserve des dispositions légales impératives.

La commande implique que le client a pu prendre connaissance des présentes CGV avant son engagement et les accepte. Elles sont remises ou mises à disposition sur un support durable lorsque la réglementation l'exige.

2. Information préalable - devis - bon de commande

Un devis détaillé et gratuit est établi conformément à la réglementation funéraire en vigueur. Il distingue notamment les prestations courantes, les prestations complémentaires optionnelles et les sommes avancées pour le compte de la famille. L'acceptation du devis donne lieu à l'établissement et à la signature d'un bon de commande avant exécution des prestations, sauf situation légalement admise.

Le client certifie disposer de la qualité et des pouvoirs nécessaires pour commander les obsèques et communiquer à l'Entreprise les informations utiles. Il lui appartient de signaler sans délai toute contrainte particulière, volonté connue du défunt, décision administrative ou judiciaire, contrat obsèques ou prise en charge par un tiers.

3. Modification de la commande et prestations supplémentaires

Toute prestation ou fourniture supplémentaire demandée après la signature, ainsi que tout dépassement résultant de prestations ou produits devenus obligatoires et non prévus à la date du bon de commande, fait l'objet, selon les cas, d'un avenant paraphé ou d'un nouveau devis et d'un nouveau bon de commande soumis à l'acceptation de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles.

4. Prix, frais avancés et taxes

Les prix applicables sont ceux figurant sur le devis et le bon de commande acceptés, exprimés en euros et toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable. Les frais avancés pour le compte de la famille (crématorium, culte, vacation, concession, taxes, débours ou autres frais de tiers) sont identifiés comme tels. Les taxes, droits et redevances sont refacturés sans majoration lorsqu'une telle majoration est interdite par la réglementation.

Lorsque le tarif d'un tiers est modifié entre l'établissement du devis et son exécution, l'Entreprise en informe le client et procède, si nécessaire, à la régularisation correspondante dans le respect des règles applicables aux modifications de commande.

5. Conditions de règlement

Sauf disposition particulière convenue par écrit, un acompte de 30 % du montant TTC de la commande est exigible à la signature du bon de commande. Le solde est payable au plus tard dans les 30 jours suivant la date d'émission de la facture définitive des obsèques.

Le règlement peut être effectué par les moyens de paiement acceptés par l'Entreprise et indiqués sur le devis ou la facture. Lorsqu'un organisme, une assurance, une mutuelle, une banque ou un tiers doit participer au règlement, le client demeure débiteur des sommes non effectivement réglées, sauf engagement exprès de prise en charge accepté par l'Entreprise.

En cas de difficulté de paiement, le client est invité à contacter l'Entreprise avant l'échéance afin d'examiner une solution amiable. Toute pénalité, indemnité ou frais de recouvrement ne pourra être appliqué à un consommateur que dans les conditions autorisées par les textes en vigueur et après mise en demeure lorsqu'elle est requise.

6. Exécution des prestations

L'Entreprise exécute les prestations conformément au bon de commande, aux autorisations administratives obtenues et aux délais imposés par la réglementation funéraire. Les horaires et modalités peuvent être affectés par les contraintes des services publics, cimetières, crématoriums, lieux de culte, établissements de santé, chambres funéraires, sous-traitants ou autres tiers intervenant dans l'organisation des obsèques.

L'Entreprise informe le client dans les meilleurs délais de tout événement susceptible de modifier substantiellement l'organisation prévue et recherche avec lui une solution adaptée.

7. Fournitures personnalisées et disponibilité

Les articles personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du client (gravures, plaques, compositions, impressions, monuments, articles comportant un nom, une photographie ou un texte spécifique) ne peuvent être modifiés ou annulés après lancement de leur fabrication, sauf accord de l'Entreprise ou disposition légale contraire. En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un article, un produit de caractéristiques et de valeur comparables pourra être proposé au client, qui reste libre de l'accepter.

8. Contrats conclus à distance ou hors établissement - droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement et que le droit de rétractation est applicable, le consommateur dispose en principe d'un délai légal de quatorze jours pour l'exercer. Compte tenu des délais propres aux obsèques, le consommateur peut demander expressément que l'exécution des prestations commence avant l'expiration de ce délai. Dans ce cas, si le consommateur se rétracte avant l'exécution complète, il reste redevable du montant proportionnel aux prestations effectivement réalisées jusqu'à sa demande de rétractation, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Lorsque la prestation de services a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, après accord préalable exprès du consommateur et reconnaissance de la perte de son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée, ce droit ne peut plus être exercé. Les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés peuvent également relever d'une exception légale au droit de rétractation.

Lorsque ces règles sont applicables, l'Entreprise remet au consommateur les informations et, le cas échéant, le formulaire type de rétractation requis par la réglementation.

9. Responsabilité - faits de tiers - force majeure

L'Entreprise répond de la bonne exécution des prestations qui lui incombent dans les conditions prévues par la loi. Sa responsabilité ne peut toutefois être engagée pour les conséquences directement imputables à une information erronée ou tardive fournie par le client, à une décision d'une autorité compétente, à un fait d'un tiers extérieur à l'Entreprise ou à un événement présentant les caractères de la force majeure au sens du droit français.

Aucune stipulation des présentes CGV n'a pour objet ni pour effet d'exclure ou de limiter les droits impératifs du consommateur ou une responsabilité que la loi interdit d'exclure.

10. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité à DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE, 71 rue Général Moulin, 14000 Caen, ou par les coordonnées de contact figurant sur le devis, le bon de commande ou la facture. Afin de faciliter son traitement, la réclamation doit préciser l'identité du client, la référence du dossier et l'objet du différend, accompagnés si possible des pièces utiles.

11. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite préalable auprès de l'Entreprise restée sans solution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'Entreprise, sous réserve des conditions de recevabilité prévues par les textes :

Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA
77 rue de Lourmel - 75015 Paris
servicemediation@mcca-mediation.fr

Le recours à la médiation ne prive pas le consommateur de son droit de saisir la juridiction compétente.

12. Données personnelles

Les données personnelles recueillies sont utilisées pour la gestion du dossier funéraire, l'exécution de la commande, la facturation, le respect des obligations légales et, lorsque cela est nécessaire, les échanges avec les administrations, établissements, opérateurs, sous-traitants et tiers intervenant dans les obsèques. Elles sont conservées pendant les durées nécessaires à ces finalités et aux obligations légales de conservation.

Toute personne concernée peut exercer les droits que lui reconnaît la réglementation applicable en matière de protection des données en contactant l'Entreprise aux coordonnées figurant sur ses documents commerciaux, sous réserve des limitations et obligations légales applicables.

13. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les parties rechercheront en priorité une solution amiable. À défaut, le litige pourra être porté devant la juridiction compétente selon les règles légales applicables, sans qu'une clause des présentes ne puisse priver le consommateur des règles protectrices de compétence dont il bénéficie.

14. Nullité partielle - évolution des CGV

Si une stipulation des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeurent en vigueur. L'Entreprise peut mettre à jour ses CGV afin de tenir compte d'une évolution légale, réglementaire ou de ses services. La version applicable à la commande est celle remise ou acceptée au jour de la conclusion du contrat.

15. Acceptation

Le client reconnaît avoir reçu ou avoir pu consulter les présentes conditions générales de vente avant la conclusion du contrat, ainsi que le devis et les informations précontractuelles requises. La signature du bon de commande vaut acceptation des présentes CGV, sous réserve des droits impératifs du consommateur.

Signature client: **Signature conseiller funéraire:**

DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Marbrerie funeraire - Version octobre 2026

SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE
71 rue General Moulin - 14000 Caen
RCS Caen B 902 799 261 - Capital social : 1 000 EUR - TVA intracommunautaire : FR73 902799261
Tel. : 02 31 73 19 03

1. Objet et champ d’application

Les presentes CGV regissent les ventes et travaux de marbrerie funeraire commandes a l’Entreprise : monuments, semelles, caveaux et travaux de cimetiere, pose/depose, ouverture/fermeture, gravure, dorure, lithogravure, plaques et accessoires, renovation, nettoyage et prestations connexes. Elles completent le devis et le bon de commande. En cas de contradiction, les stipulations particulieres acceptees prevalent, sous reserve des dispositions legales imperatives.

2. Devis - commande - autorisations

Le devis precise les caracteristiques essentielles, dimensions, materiaux, finitions, prestations, prix TTC et delai ou date previsionnelle d’execution. La commande devient ferme apres signature du devis/bon de commande et versement de l’acompte prevu. Le client declare disposer des droits necessaires sur la concession et fournit les informations, titres, autorisations et accords familiaux utiles. Les travaux restent soumis aux reglements du cimetiere et aux autorisations de la commune ou du gestionnaire.

3. Prise de mesures - sol - acces au cimetiere

Les dimensions definitives peuvent etre ajustees aux contraintes reelles de l’emplacement, du terrain, des ouvrages existants et du reglement du cimetiere. Toute difficulte non apparente lors du devis (fondations insuffisantes, ouvrage instable, obstacle enterre, acces impossible, prescription administrative ou travaux prealables indispensables) est signalee au client et peut donner lieu a un devis complementaire avant poursuite.

4. Materiaux naturels et aspect

Le granit, la pierre et les autres materiaux naturels peuvent presenter des variations de teinte, veinage, grain, nuances ou structure. Ces particularites naturelles ne constituent pas un defaut lorsqu’elles restent compatibles avec l’echantillon, la reference ou les caracteristiques convenues. Les photographies, catalogues et rendus sont indicatifs quant aux nuances d’ecran et de matiere.

5. Personnalisation - gravures - BAT

Les textes, noms, dates, motifs, photographies, polices et emplacements sont realises d’apres les elements valides par le client. Lorsqu’un bon a tirer (BAT) est transmis, sa validation vaut accord sur l’orthographe, la composition et la presentation. Toute modification demandee apres validation ou lancement de fabrication peut entrainer un cout et un delai supplementaires. Le client garantit disposer des droits necessaires sur les textes, images et motifs transmis.

6. Prix et conditions de reglement

Les prix sont ceux du devis accepte, en euros TTC lorsque la TVA est applicable. Sauf condition particuliere ecrite, un acompte de 30 % est exigible a la commande. Le solde est payable au plus tard dans les 30 jours suivant l’emission de la facture definitive. Les prestations supplementaires acceptees font l’objet d’un avenant, devis complementaire ou bon de commande. En cas de difficulte de paiement, le client est invite a contacter l’Entreprise avant l’echeance.

7. Delais d’execution

Les delais tiennent compte de la fabrication, de l’approvisionnement, des autorisations et de l’acces au cimetiere. Ils peuvent etre decales par les intemperies, restrictions d’acces, contraintes administratives, indisponibilite d’un materiau, intervention d’un tiers ou force majeure. L’Entreprise informe le client de tout retard significatif et applique les droits du consommateur prevus par la loi en cas de depassement du delai contractuel.

8. Reception et entretien

A l’achevement, le client est invite a signaler sans delai toute reserve apparente. Les monuments sont exposes aux phenomenes naturels et a l’environnement du cimetiere (pluie, gel, vegetation, pollution, mouvements de terrain). L’entretien courant, le nettoyage adapte et la surveillance des accessoires incombent au titulaire de la concession, sans prejudice des garanties legales dues par l’Entreprise.

9. Droit de retractation - contrats a distance ou hors etablissement

Lorsque le contrat est conclu a distance ou hors etablissement et que le droit de retractation est applicable, le consommateur dispose en principe de quatorze jours. Il peut demander expressement le commencement des prestations avant l'expiration de ce delai et reste alors redevable des prestations executees jusqu'a sa retractation. Conformement a l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de retractation ne peut notamment etre exerce pour les biens confectionnes selon les specifications du consommateur ou nettement personnalises (par exemple monument fabrique sur mesure, gravure ou plaque personnalisee) apres lancement dans les conditions legales.

10. Responsabilite - tiers - force majeure

L'Entreprise repond de la bonne execution de ses obligations. Elle ne peut etre tenue responsable des consequences directement imputables a une information erronee du client, a une decision de l'autorite ou du gestionnaire du cimetiere, a un fait exterieur, a un ouvrage preexistant non realise par elle ou a un evenement de force majeure. Aucune clause n'exclut les droits imperatifs du consommateur.

11. Garanties legales

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ET VICES CACHES
Le consommateur dispose d'un delai de deux ans a compter de la delivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie legale de conformite en cas d'apparition d'un defaut de conformite. Durant ce delai, il n'est tenu d'etablir que l'existence du defaut. La garantie donne droit a la reparation ou au remplacement du bien dans un delai de trente jours suivant la demande, sans frais et sans inconvenient majeur. Si le bien est repare, la garantie initiale est prolongee de six mois. Si le consommateur demande la reparation mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie est renouvelee pour deux ans a compter du remplacement. Le consommateur peut, dans les cas prevus par la loi, obtenir une reduction du prix ou la resolution du contrat. Il n'a pas droit a la resolution lorsque le defaut est mineur. Toute periode d'immobilisation en vue d'une reparation ou d'un remplacement suspend la garantie restant a courir. Ces droits resultent des articles L. 217-1 a L. 217-32 du Code de la consommation. Le consommateur beneficie egalement de la garantie des vices caches des articles 1641 a 1649 du Code civil, pendant deux ans a compter de la decouverte du defaut, donnant droit selon les cas a une reduction du prix ou a la restitution du bien contre remboursement. Professionnel garant : SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE, 71 rue General Moulin, 14000 Caen - 02 31 73 19 03 ; contact electronique : celui figurant sur le devis ou la facture.

12. Reclamations et mediation de la consommation

Toute reclamation est adressee en priorite a DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE, 71 rue General Moulin, 14000 Caen, ou par les coordonnees figurant sur le devis ou la facture. Apres reclamation ecrite prealable restee sans solution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement, sous reserve des conditions de recevabilite, au : Mediateur du Commerce Cooperatif et Associe - FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 Paris - servicemediation@mcca-mediation.fr. La mediation ne prive pas le consommateur du droit de saisir la juridiction competente.

13. Donnees personnelles

Les donnees recueillies sont utilisees pour l'etablissement du devis, l'execution de la commande, la facturation, le suivi des travaux et le respect des obligations legales. Elles peuvent etre transmises aux fournisseurs, sous-traitants, communes ou gestionnaires de cimetiere lorsque cela est necessaire. Les personnes concernees peuvent exercer leurs droits en contactant l'Entreprise aux coordonnees figurant sur ses documents commerciaux.

14. Droit applicable - litiges - nullite partielle

Les presentes CGV sont soumises au droit francais. Les parties recherchent d'abord une solution amiable. A defaut, le litige releve de la juridiction competente selon les regles legales applicables. Si une clause est declaree nulle ou inapplicable, les autres demeurent en vigueur. La version applicable est celle remise ou acceptee au jour de la commande.

15. Acceptation

Le client reconnait avoir recu ou pu consulter les presentes CGV avant la conclusion du contrat, ainsi que le devis et les informations precontractuelles requises. La signature du devis ou du bon de commande vaut acceptation des presentes CGV, sous reserve des droits imperatifs du consommateur.

Signature client Date : ____ / ____ / _____ Signature precedee de la mention « Lu et approuve »	Pour DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE Conseiller : _____ Signature :

La présente notice synthétise les informations essentielles à connaître avant la souscription d'un engagement auprès d'un opérateur funéraire. Les informations complètes sur les services proposés figurent dans la documentation générale mise en libre consultation par l'opérateur funéraire dans son établissement et, le cas échéant, sur son site internet. Des informations pratiques sont également disponibles sur les sites https://www. service-public.gouv.fr/ (rubrique « Un proche est décédé »), www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr (rubrique « Après le décès en EHPAD ») et www.economie.gouv.fr/dgccrf

Préalablement à toute démarche auprès d'un opérateur funéraire :

- Les funérailles engendrent généralement des frais. Par anticipation d'un décès et, en tout état de cause, avant de vous engager avec un opérateur funéraire, pensez à vérifier si le défunt a souscrit un contrat obsèques. Pour ce faire, vous pouvez notamment interroger l'AGIRA via son formulaire en ligne (www.agira-vie.fr/obseques). A défaut, les funérailles seront à régler par les héritiers, qui peuvent recourir aux avoirs bancaires du défunt ;
- L'inhumation ou la crémation du défunt doit s'organiser dans un délai de 14 jour calendaire (*). Ce délai doit vous permettre d'obtenir des devis établis par différentes entreprises de pompes funèbres pour les comparer ;
- La liste des opérateurs funéraires habilités est affichée dans les locaux d'accueil des chambres mortuaires, funéraires et des crématoriums et est disponible en préfecture, en mairie et dans les établissements de santé. La liste des chambres funéraires habilitées est disponible dans ces mêmes établissements et affichée dans les locaux des chambres mortuaires des établissements de santé.

Lorsque vous vous rendez chez un opérateur funéraire :

- La remise du devis funéraire est gratuite et sans engagement. Si vous acceptez le devis, un bon de commande sera établi pour concrétiser l'accord ;
- La notice d'information sur les soins de conservation doit vous être remise par l'opérateur funéraire ;
- En cas de litige avec l'opérateur funéraire, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation auquel il a adhéré.

Certaines prestations sont réglementairement obligatoires :

- La fourniture du cercueil avec une plaque d'identité, une cuvette étanche et quatre poignées ;
- La housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière ;
- Si le défunt en est porteur, le retrait d'une prothèse (stimulateur cardiaque) fonctionnant au moyen d'une pile incompatible avec l'inhumation ou la crémation ;
- Si vous optez pour une inhumation : le personnel pour l'inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, l'ouverture et la fermeture du caveau ;
- Si vous optez pour une crémation : le personnel pour la crémation, la fourniture de l'urne avec la plaque et les prestations associées (scellement, dépôt en columbarium, inhumation sinon dispersion).

Certaines prestations ne sont réglementairement obligatoires qu'en fonction des circonstances :

- Les soins de conservation (actes de thanatopraxie) en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne
- Le cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les autres prestations qui vous sont proposées, dans la mesure où elles sont optionnelles.

Le transport du corps avant et après mise en bière est réalisé en fonction des circonstances et de vos choix. Dans tous les cas, il doit être opéré par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions techniques prévues par la réglementation.

Avant mise en bière, le transport du corps du défunt vers le lieu de mise en bière, où il va être conservé à cet effet, doit intervenir dans les 48 heures suivant le décès. Ce lieu peut être, au choix de sa famille :

- Son domicile (y compris un EHPAD) ou la résidence d'un membre de sa famille. La conservation du corps peut notamment être réalisée par la location d'un matériel de réfrigération ou la pose de carboglace, à la charge des familles. Les frais liés à la présence du défunt en EHPAD jusqu'à l'inhumation ou la crémation, qui a lieu au plus tard 14 jours calendaires suivant le décès, sont ceux relevant du contrat d'hébergement, sans frais spécifiques supplémentaires ;
- Une chambre mortuaire, lorsque l'EHPAD ou l'établissement de soins en dispose. Dans ce cas, la mise à disposition de la chambre mortuaire est gratuite pendant 3 jours ;
- Une chambre funéraire gérée par une commune, un opérateur funéraire ou une association. Le séjour du corps en chambre funéraire est payant. Toutefois, lorsque le transfert du défunt a été demandé par le directeur d'un établissement de santé ne devant pas disposer d'une chambre mortuaire, et sur attestation écrite qu'il n'a pas réussi à joindre la famille dans un délai de dix heures à compter du décès, les frais de transport du corps vers la chambre funéraire et les trois premiers jours suivant l'admission sont payés par l'établissement. Ces frais ne peuvent donc être facturés aux familles.

La dispersion des cendres en pleine nature par la famille est libre et gratuite mais elle doit être déclarée auprès de la mairie de la commune du lieu de naissance du défunt. Seule la dispersion des cendres réalisée par un opérateur funéraire habilité peut donner lieu à une facturation.

(*) Ce délai peut varier en raison du lieu (outre-mer, pays étranger ou sur la voie publique) ou des causes (maladie, obstacle médical-légal, recherche en vue d'analyses) du décès. Veuillez-vous informer auprès de votre opérateur funéraire.

Information aux familles sur les soins de conservation

Vous venez de perdre une personne chère et vous êtes chargé d'organiser ses funérailles. Ce document officiel vous est destiné. Il a pour but de vous apporter une information objective sur les interventions techniques possibles sur le corps de votre défunt, et qui pourraient vous être proposées par les opérateurs funéraires, dans ce moment douloureux.

En effet, il existe plusieurs types d'interventions payantes. Elles sont exposées ci-dessous. Les soins de conservation : Ces soins, aussi appelés soins de thanatopraxie, constituent des opérations funéraires réglementées par le code général des collectivités territoriales (CGCT). Ce sont des actes invasifs post mortem qui procèdent par drainage des liquides et des gaz du corps et par injection d'un produit biocide en remplacement.

Ils ont pour finalité de retarder le processus de décomposition du corps (thanatomorphose) et la dégradation du corps. L'ensemble de ces opérations nécessite entre 1h30 et 2h00. Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont des prestations qui ne sont pas obligatoires. Ainsi, la présentation du corps aux familles et aux proches d'une façon générale ne peut pas être subordonnée à la réalisation de soins de thanatopraxie.

Une toilette mortuaire peut suffire, mais n'est pas non plus obligatoire. Les soins de conservation ou de thanatopraxie peuvent être néanmoins exigés en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou de la compagnie aérienne (pour des règles de sécurité et d'hygiène). Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont réalisés par des thanatopracteurs obligatoirement diplômés, au sein d'établissements funéraires (chambres funéraires) ou hospitaliers (chambres mortuaires).

Ils peuvent aussi être réalisés au domicile du défunt uniquement si le décès est survenu à domicile. Lorsque ces soins sont réalisés à domicile, celui-ci doit répondre à des exigences de configuration et d'aménagement afin de garantir la sécurité des professionnels et des proches du défunt. Dans ce dernier cas, ces soins doivent être réalisés dans un délai de 36 heures suivant le décès, pouvant être prolongé de 12 heures pour tenir compte de circonstances particulières.

Les soins de conservation doivent faire l'objet d'une déclaration écrite préalable auprès du maire de la commune dans laquelle sont pratiqués ces derniers. La réalisation des soins de conservation est également subordonnée à la détention de l'expression écrite des dernières volontés de la personne décédée ou d'une demande de toute personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles, après que celle-ci ait été dûment informée par l'opérateur funéraire, par la mise à disposition du présent document écrit officiel, de l'objet et de la nature des soins de conservation et des alternatives à ces soins.

Les soins de conservation ne peuvent en outre être pratiqués dans le cas d'obstacle médico-légal porté sur le certificat de décès, ou dans le cas où le défunt était porteur de certaines infections transmissibles, dont la liste est fixée par arrêté du ministre chargé de la santé. Dans tous les cas, il revient à l'opérateur funéraire de s'assurer du respect des exigences règlementaires préalablement à la réalisation de tout soin de conservation. Certains soins spéciaux peuvent se révéler plus complexes si l'acte nécessite une restauration du corps.

Les toilettes du corps :

• Les toilettes mortuaires : elles peuvent être réalisées dans les structures hospitalières et les établissements de soins par leurs personnels et sont les derniers gestes destinés aux patients décédés. • Les toilettes funéraires : elles peuvent être réalisées par les personnels des opérateurs funéraires et comprennent la toilette, la désinfection, le déshabillage, l'habillage et le maquillage du défunt. • Les toilettes rituelles : elles répondent aux exigences des religions. Les alternatives aux soins de conservation : • La cellule réfrigérée : il s'agit d'une structure de froid permettant de conserver le corps de façon homogène à une température située entre 0 et 5 degrés afin de limiter la prolifération de la flore bactérienne. • La table réfrigérée : il s'agit d'un matériel roulant et mobile pouvant temporairement et localement conserver un corps aux mêmes fins que la cellule réfrigérée. • La carboglace : Il s'agit de placer régulièrement de la glace carbonique sous et autour du défunt pour conserver le corps.